

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

 <p>Cercle des Vacances LE VRAI VOYAGE SUR MESURE</p>	<p><b>LE CERCLE DES VACANCES</b> S.A.S au capital de 2.200.000,00 € RCS Paris 500 157 532 SIRET 500 157 532 000 10 APE 7911Z Immatriculation n°IM075100367 GIE ATOUT France : 79/81 Rue de Clichy, 75009 Paris - Garantie bancaire : APS IATA : 202 47 312</p>
--	--

### PREAMBULE

Cette Politique de confidentialité s'adresse à vous, en votre qualité d'utilisateur du site internet <https://www.cerclledesvacances.com/> (ci-après le « SITE »), et a pour objectif de vous informer de la manière dont vos informations personnelles peuvent le cas échéant être collectées et traitées par Le Cercle Des Vacances.

Le respect de votre vie privée et de vos données à caractère personnel est pour nous une priorité et nous nous engageons à traiter vos données dans le plus strict respect de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 (ci-après « loi IEL ») modifiée et du Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD »).

En tout état de cause, nous nous engageons à respecter les deux principes essentiels suivants :

- Vous restez maître de vos données à caractère personnel ;
- Vos données sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée.

### ARTICLE 1. IDENTITE & COORDONNEES DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le responsable du traitement de vos données est Le Cercle des Vacances, Société par actions simplifiée (Siren 500 157 532), immatriculée auprès d'ATOUT France sous le numéro n°IM075100367, dont le siège social est situé 31 avenue de l'Opéra – 75001 Paris.

#### [En savoir plus et nos coordonnées](#)

**Rappel légal :** Le responsable du traitement est, au sens de la loi Informatique et libertés, la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement. Lorsque deux responsables du traitement ou plus déterminent conjointement les finalités et les moyens du traitement, ils sont les **responsables conjoints du traitement** (ou co-responsables). Le **sous-traitant** est une personne traitant des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement, il agit sous l'autorité du responsable du traitement et sur instruction de celui-ci.

Le Cercle des Vacances est une Société par actions simplifiée, au capital social de 2.200.000 euros, immatriculée auprès du Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 500 157 532, dont le siège social est situé 31 avenue de l'Opéra – 75001 Paris.

Le Cercle des Vacances est titulaire de l'immatriculation n°IM075100367 délivrée par ATOUT France (79-81 rue de Clichy, 75009 Paris), de l'agrément IATA n°20247312, de l'assurance responsabilité civile professionnelle GENERALI police n°56449454 et de la garantie financière APS.

Le Cercle des Vacances est également adhérent au SNAV (Syndicat National des Agences de Voyages) ainsi qu'au SETO (Syndicat des entreprises du Tour Operating).

Pour toute question relative à la gestion et à l'utilisation faite de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous joindre :

- Soit via le formulaire de contact disponible sur notre site internet et accessible ici : <https://www.cerclledesvacances.com/voyage/contact/>
- Soit par email à [serviceclient@cerclledesvacances.com](mailto:serviceclient@cerclledesvacances.com)
- Soit par courrier à Cercle des Vacances – 31 Avenue de l'Opéra – 75001 Paris
- Soit par téléphone au 01.40.15.15.15 (Numéro non surtaxé) du lundi au vendredi de 9h à 19h et de 10h à 18h30 le samedi.

## ARTICLE 2. COLLECTE & ORIGINE DES DONNEES

L'ensemble des données vous concernant sont collectées soit directement auprès de vous (informations communiquées lors de votre inscription sur le SITE pour votre demande de devis, la réservation d'un séjour ou d'un forfait, d'un vol sec, ou des produits, des prestations de services du Service Conciergerie par le SITE ou par téléphone, ou via le formulaire de contact et le formulaire de demandes de devis disponibles sur le SITE, soit indirectement à l'occasion de votre visite sur notre SITE internet (données de connexion et de navigation).

Dans tous les cas, vos données sont collectées et traitées uniquement pour répondre à vos demandes de devis, gérer votre inscription sur le SITE et la réservation des séjours, forfaits, assurer la fourniture du Service Conciergerie, répondre à vos demandes d'information et assurer un suivi commercial performant.

Le détail de la manière dont vos données sont collectées et traitées est fourni dans la présente Politique de Confidentialité.

### [Plus de détail](#)

Lorsque cela est nécessaire, nous nous engageons, selon les cas, à recueillir votre consentement et/ou à vous permettre de vous opposer à l'utilisation de vos données pour certaines finalités, comme par exemple, la possibilité de vous adresser de la prospection commerciale ou de déposer des cookies tiers sur votre terminal, à des fins de mesure d'audience de notre site internet et pour vous proposer des offres commerciales et publicités ciblées en fonction de vos centres d'intérêts.

### ARTICLE 3. FINALITES & BASE LEGALE DES TRAITEMENTS

Vos différentes données sont collectées et traitées pour :

■ **Répondre à vos demandes de devis (web et téléphone)**

Base légale :

-Votre Consentement

■ **La gestion et le suivi de votre inscription, la réservation des forfaits, séjours et vols secs, de vos contrats, factures**

[Plus de détail & base légale](#)

Base légale :

-Contractuelle, le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles

■ **La gestion et le suivi du Service Conciergerie**

[Plus de détail & base légale](#)

Base légale :

-Contractuelle, le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles

■ **Vendre nos prestations par téléphone**

[Plus de détail & base légale](#)

Base légale :

-Contractuelle, le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles

■ **Répondre à vos demandes d'informations sur nos services, nos conditions d'annulation et pour la gestion de la relation client**

[Plus de détail & base légale](#)

Base légale :

-Votre Consentement

■ **Vous proposer des offres commerciales pour nos services et pour ceux de nos partenaires par courriel**

Base légale :

- Notre intérêt légitime à vous présenter nos services
- Votre Consentement à recevoir des offres commerciales de notre part et de la part de nos partenaires

■ **Vous proposer des offres commerciales par téléphone**

**Vous avez la possibilité de vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL ( [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr) ) afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel il n'a pas de relation contractuelle en cours, conformément à la loi n°2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation.**

**Tout consommateur a la possibilité de s'inscrire gratuitement sur cette liste sur le site <https://conso.bloctel.fr/index.php/inscription.php>**

**[Plus de détail & base légale](#)**

Base légale :

- Notre intérêt légitime à vous présenter nos services
- Votre Consentement à recevoir des offres commerciales de notre part

■ **Vous proposer de participer à nos jeux concours**

**[Plus de détail & base légale](#)**

Base légale :

- Votre Consentement

■ **Vous proposer de répondre à des sondages pour améliorer nos services**

**[Plus de détail & base légale](#)**

Base légale :

- Votre Consentement

■ **Le suivi du service après-vente**

**[Plus de détail & base légale](#)**

Base légale :

-Contractuelle, le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles

■ **Vous proposer de souscrire une assurance annulation**

[Plus de détail & base légale](#)

Base légale :

-Contractuelle, le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles

■ **Vous proposer de souscrire une assurance voyage de longue durée**

[Plus de détail & base légale](#)

Base légale :

-Contractuelle, le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles

■ **La fabrication des Road Books personnalisés**

[Plus de détail & base légale](#)

Base légale :

-Contractuelle, le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles

■ **La mise en œuvre de facilités de paiement**

[Plus de détail & base légale](#)

Base légale :

-Contractuelle, le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles

■ **L'obtention des visas**

[Plus de détail & base légale](#)

Base légale :

-Contractuelle, le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles

■ **Gérer et répondre à vos demandes d'exercice de droits « Informatique et libertés »**

[Plus de détail & base légale](#)

Base légale :

-Obligation légale (RGPD et Loi Informatique & Libertés)

■ **Assurer le bon fonctionnement et l'amélioration permanente de notre site internet et de ses fonctionnalités**

[Plus de détail & base légale](#)

Base légale :

-Notre intérêt légitime à garantir le meilleur niveau de fonctionnement et de qualité de notre site internet grâce notamment aux statistiques de visites de ces derniers

-Votre consentement lorsque celui-ci est requis.

#### **ARTICLE 4. DONNEES TRAITÉES**

Le caractère obligatoire ou facultatif des données personnelles demandées et les éventuelles conséquences d'un défaut de réponse à votre égard sont précisés lors de leur(s) collecte(s).

Vous pouvez consulter le détail des données à caractère personnel que nous sommes susceptibles d'avoir sur vous en cliquant [ici : le détail des données](#) :

<p>Pour répondre à vos demandes de devis (web et téléphone)</p>	<p>-Genre, noms, prénoms, n° de téléphone, adresse postale, date de naissance, Adresse mail, entretien téléphonique avec le client, numéro de passeport, lieu de délivrance, date de délivrance, date d'expiration, lieu de naissance, nationalité</p> <p>-Dates et destinations souhaitées, poids de la personne pour les survols en avions et hélicoptères, animaux de compagnie, situation maritale, enfants, sport, hobbies, loisirs personnels, demandes de repas spéciaux</p> <p>-Handicap, état des vaccins, problèmes liés à l'altitude, demandes d'assistances médicales</p> <p>-Enregistrement des appels entrants et sortants</p>
<p>Pour la gestion et le suivi de votre inscription, la réservation des forfaits, séjours et vols secs, de vos contrats, factures</p>	<p>-Genre, noms, prénoms, n° de téléphone, adresse postale, date de naissance, Adresse mail, entretien téléphonique avec le client, numéro de passeport, lieu de délivrance, date de délivrance, date d'expiration, lieu de naissance, nationalité</p> <p>-Dates et destinations souhaitées, poids de la personne pour les survols en avions et hélicoptères, animaux de compagnie, situation maritale, enfants, sport, hobbies, loisirs personnels, demandes de repas spéciaux</p> <p>-Handicap, état des vaccins, problèmes liés à l'altitude, demandes d'assistances médicales</p>
<p>Pour la gestion et le suivi du Service Conciergerie</p>	<p>-Données d'identification personnelle, photographie</p> <p>-Caractéristiques personnelles</p> <p>-Conversation téléphonique enregistrée</p> <p>-Demande de renseignements sur le client, via le remplissage de la feuille de vente par les concierges, pour l'organisation du séjour des clients : nom, prénom, adresse postales, adresse email, numéro de téléphone à utiliser, nom du dossier, numéro du dossier</p> <p>- Situation familiale, Moyen de communication par lequel le client souhaite être joignable</p> <p>-Demande de renseignements sur le client, via le remplissage de la feuille de vente par les concierges, pour l'organisation du séjour des clients : date d'arrivée, nombre de passagers, date et heure des contacts téléphoniques, prestations souhaitées, satisfaction du voyage, demandes spécifiques,</p> <p>-Demande informations passeports, remplissage fiche client (découverte client)</p> <p>-Coordonnées bancaires (RIB ; CB)</p> <p>-Données d'identification électronique</p>

<p>Pour vendre nos prestations par téléphone</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Genre, Nom, Prénom, DOB, Adresse physique personnelle, Numéro de téléphone, Numéro de pièces d'identité, DOB, Enregistrement des appels</li> <li>- Date de voyage, destination, Mode de voyage</li> <li>- numéro de CB, communication de RIB pour virement</li> <li>- Adresse mail</li> <li>-opinions religieuses : Repas spéciaux, spécificités pour le voyage</li> <li>-handicaps, Besoin d'assistance particulière</li> </ul>
<p>Pour répondre à vos demandes d'informations sur nos services, nos conditions d'annulation et pour la gestion de la relation client</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Civilité, nom, prénom, email, téléphone</li> </ul>
<p>Pour les propositions commerciales et offres à nos services et à ceux de nos partenaires par courriel</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Nom, Prénom, Numéro de téléphone, Adresse mail</li> </ul>
<p>Pour les propositions d'offres commerciales par téléphone</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Nom, Prénom, numéro de téléphone, adresse mail</li> </ul>
<p>Pour la participation à nos jeux concours</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Nom, Prénom, Numéro de téléphone, Date naissance (majorité pour participer au jeu), Adresse mail, images</li> <li>- Contacts sociaux : pour les concours sur Facebook</li> </ul>
<p>Pour vous proposer de répondre à des sondages</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Nom, prénom, Age, Adresse Physique, Numéro de tel, Date naissance, Adresse mail</li> <li>-Nombre d'enfants, Situation maritale, enfants, CSP</li> <li>-Voyages effectués, destinations, dates et durée</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Affinité activité</li> <li>-Facebook, Instagram</li> </ul>
Pour le suivi du service après-vente	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Données d'identification personnelle</li> <li>-échanges écrits avec le client</li> <li>-RIB</li> <li>-données d'identification électronique</li> </ul>
Pour la souscription d'une assurance annulation	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Noms, Prénoms de tous les passagers</li> </ul>
Pour la souscription une assurance voyage de longue durée	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Genre, noms, prénoms, numéro de téléphone, adresse postale, adresse email</li> <li>-Identifications émises par les services publics</li> <li>-Appartenance à l'UE ou à la Suisse</li> </ul>
Pour la fabrication des Road Books personnalisés	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Civilité / genre / noms / prénoms des clients concernés</li> <li>-Informations du voyage</li> </ul>
Pour la mise en œuvre de facilités de paiement	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Nom, prénom, DOB, adresse physique personnelle, numéro de téléphone, Photocopie de la pièce d'identité</li> <li>-Lettre d'engagement à payer</li> <li>-Destination et date de voyage</li> <li>-Chèques</li> <li>-Adresse mail</li> </ul>
Pour l'obtention de visas	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Genre / noms / prénoms / n° de téléphone / adresse postale</li> <li>-n° de passeport / lieu de délivrance / date de délivrance / date d'expiration</li> <li>-date et lieu de naissance / nationalité</li> <li>-adresse mail</li> <li>-existence d'un casier judiciaire</li> </ul>

<p>Pour la gestion et de vos demandes d'exercice de droits « Informatique et libertés »</p>	<p>-Nom, prénom, numéro de téléphone portable, adresse email -Le cas échéant, copie de carte d'identité</p>
<p>Pour assurer le bon fonctionnement et l'amélioration permanente de notre site internet et de ses fonctionnalités</p>	<p>Identification technique de visite et informations sur le matériel utilisé par l'utilisateur (navigateur, système d'exploitation, ...)</p>

#### ARTICLE 5. DESTINATAIRES DE VOS DONNEES

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées à l'article 3, les principales personnes qui seront susceptibles d'avoir accès à vos données sont les suivantes :

- Le personnel habilité des différents services du Cercle des Vacances (services administratifs, comptabilité, marketing, commercial, logistique et informatique, services de ventes, services de réservation, service facturation) ;
- Les sociétés chargées de la gestion du SITE ;
- Les sociétés chargées de l'exécution des prestations ;
- Le personnel habilité de nos sous-traitants (si sous-traitant il y a) ;
- S'il y a lieu, les juridictions concernées, médiateurs, experts-comptables, commissaires aux comptes, avocats, huissiers, sociétés de recouvrement, autorités de police ou de gendarmerie en cas de vol ou de réquisition judiciaire, secours ;
- Les tiers susceptibles de déposer des cookies sur vos terminaux (ordinateurs, tablettes, téléphones portables...) lorsque vous y consentez.

Vos données ne sont communiquées, échangées, vendues ou louées à aucune autre personne que celles mentionnées ci-dessus.

#### [Plus de détail sur la liste de nos prestataires :](#)

- Hébergeurs de nos sites internet : Host.fr, OVH, Google Cloud Platform
- Et nos partenaires sous-traitants

#### ARTICLE 6. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Nous conservons vos données uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies, telles que décrites à l'article 3, et synthétiser dans le tableau présenté lorsque vous cliquez sur [Plus de détail](#)

#### [Plus de détail](#)

--	--

<p>Pour répondre à vos demandes de devis (web et téléphone)</p>	<p><b>3 ans</b> à compter de la fin de la relation commerciale si vous êtes client ou à compter de votre dernier contact si vous n'êtes pas encore client</p>
<p>Pour la gestion et le suivi de votre inscription, la réservation des forfaits, séjours et vols secs, de vos contrats, factures</p>	<p><b>3 ans</b> à compter de la fin de la relation commerciale</p>
<p>Pour la gestion et le suivi du Service Conciergerie</p>	<p><b>3 ans</b> à compter de la fin de la relation commerciale si vous êtes client ou à compter de votre dernier contact si vous n'êtes pas encore client</p>
<p>Pour vendre nos prestations par téléphone</p>	<p><b>3 ans</b> à compter de la fin de la relation commerciale puis conservation selon les obligations légales et réglementaires.</p>
<p>Pour répondre à vos demandes d'informations sur nos services, nos conditions d'annulation et pour la gestion de la relation client</p>	<p><b>3 ans</b> à compter de la fin de la relation commerciale si vous êtes client ou à compter de votre dernier contact si vous n'êtes pas encore client</p>
<p>Pour les propositions commerciales et offres à nos services et à ceux de nos partenaires par courriel</p>	<p><b>3 ans</b> à compter de la fin de la relation commerciale si vous êtes client ou à compter de votre dernier contact si vous n'êtes pas encore client</p>

Pour les propositions d'offres commerciales par téléphone	<b>3 ans</b> à compter de la fin de la relation commerciale si vous êtes client ou à compter de votre dernier contact si vous n'êtes pas encore client
Pour la participation à nos jeux concours	-Données actives : Durée du jeu concours + 6 mois après la fin du jeu concours en cas de contestation -Archives : 2 ans en cas de contestation
Pour vous proposer de répondre à des sondages	-Durée du sondage puis durée nécessaire à l'analyse des résultats
Pour le suivi du service après-vente	<b>3 ans</b> à compter de la fin de la relation commerciale puis conservation selon les obligations légales et réglementaires.
Pour la souscription d'une assurance annulation	<b>3 ans</b> à compter du dernier contact du prospect puis conservation selon les obligations légales et réglementaires.
Pour la souscription une assurance voyage de longue durée	<b>3 ans</b> à compter du dernier contact du prospect puis conservation selon les obligations légales et réglementaires.
Pour la fabrication des Road Books personnalisés	<b>3 ans</b> à compter de la fin de la relation commerciale puis conservation selon les obligations légales et réglementaires
Pour la mise en œuvre de facilités de paiement	Conformément aux obligations légales et règlementaires
Pour l'obtention de visas	Conservation jusqu'à l'obtention du visa puis conformément aux obligations légales et réglementaires.

<p>Pour la gestion et de vos demandes d'exercice de droits « Informatique et libertés »</p>	<p><b>1 an</b> en cas d'exercice du droit d'accès ou de rectification <b>3 ans</b> en cas d'exercice du droit d'opposition</p>
<p>Pour assurer le bon fonctionnement et l'amélioration permanente de notre site internet et de ses fonctionnalités</p>	<p><b>13 mois.</b> Au-delà de ce délai, les données de fréquentation brutes associées à un identifiant sont soit supprimées soit anonymisées.</p>

## ARTICLE 7. VOS DROITS

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès ([article 15 RGPD](#)), de rectification ([article 16 RGPD](#)), de mise à jour, de complétude de vos données ([en savoir plus](#))
- droit de verrouillage ou d'effacement de vos données à caractère personnel ([article 17 RGPD](#)), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ([en savoir plus](#))
- droit de retirer à tout moment votre consentement ([article 13-2c RGPD](#))
- droit à la limitation du traitement de vos données ([article 18 RGPD](#))
- droit d'opposition au traitement de vos données ([article 21 RGPD](#)) ([en savoir plus](#))
- droit à la portabilité des données que vous nous avez fournies, lorsque vos données font l'objet de traitements automatisés fondés sur votre consentement ou sur un contrat ([article 20 RGPD](#))
- droit de définir le sort de vos données après votre mort et de choisir que nous communiquions (ou non) vos données à un tiers que vous aurez préalablement désigné ([en savoir plus](#)).

En cas de décès et à défaut d'instructions de votre part, nous nous engageons à détruire vos données, sauf leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Vous pouvez exercer vos droits en adressant un courrier électronique à l'adresse : [serviceclient@cerclede vacances.com](mailto:serviceclient@cerclede vacances.com) ou en envoyant un courrier à l'adresse suivante : Cercle des Vacances – 31 Avenue de l'Opéra – 75001 Paris.

Enfin, vous pouvez également introduire une réclamation auprès des autorités de contrôle et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

## ARTICLE 8. DONNEES DE CONNEXION ET COOKIES

Nous faisons usage sur notre site internet de données de connexion (date, heure, adresse Internet, protocole de votre téléphone, pages consultées) et des cookies (petits fichiers enregistrés sur votre ordinateur) permettant de vous identifier, de mémoriser vos consultations notamment relatives aux pages consultées, de mesurer les utilisations de notre site internet.

Vous pouvez consentir, refuser ou choisir le type de cookies dont vous acceptez le dépôt sur vos terminaux d'ordinateur.

#### [Pour en savoir plus](#)

Quel est l'intérêt d'accepter les cookies ?

Certains cookies sont nécessaires au bon fonctionnement de notre Site, notamment ceux utilisés pour stocker le contenu du panier d'achat, les paramètres de langues et d'affichage, la version de votre logiciel de navigation...

Nous utilisons également des cookies qui enregistrent des informations relatives à votre navigation sur notre Site et sont stockées sur votre terminal.

## ARTICLE 9. SECURITE

Le Cercle des Vacances et ses éventuels sous-traitants s'engagent à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité de nos traitements de données à caractère personnelle et la confidentialité de vos données, en application de la Loi informatique et Libertés et du Règlement européen sur la protection des données (RGPD).

A ce titre, le Cercle des Vacances prend les précautions utiles, au regard de la nature de vos données et des risques présentés par notre traitement, pour préserver la sécurité des données et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédé d'authentification de nos clients avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement de certaines données,...).

\*

\*            \*